



Avec ses sites à Avenches, Berne, Fribourg, Genève, Zurich et Lugano, **LabPoint Laboratoires médicaux SA** offre un savoir-faire unique dans le domaine de la médecine de laboratoire et ce, dans toute la Suisse.

Afin de renforcer notre équipe informatique à Avenches, nous recherchons
un·e Support technique client (100%),
chargé·e d'assurer l'installation des applications métiers et le support technique.

Responsabilités principales:

- Installation d'imprimante à étiquettes et de nos solutions de prescription digitale
- Configuration de connexion de logiciel de cabinet pour la réception des résultats de laboratoires
- Support client N1 pour les problèmes techniques liés aux solutions post installation
- Paramétrage et connexion des POCT client dans le cadre du projet « rapport intégré »

Ce que nous recherchons :

- Expérience confirmée en support informatique dans le domaine du laboratoire
- Bonne connaissance des environnements Windows et MAC
- Compétences de base en réseau (TCP/IP, routeurs, firewall)
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes
- Bon sens du service avec forte orientation client et capacité à communiquer avec des utilisateurs non techniques
- Titulaire d'un permis de conduire
- Maîtrise du français (anglais technique souhaité), autres langues un atout

Ce qui vous attend :

- Un climat de travail basé sur la confiance au sein d'une équipe multilingue et ouverte.
- Un site équipé des dernières technologies de pointe et moderne.
- Des conditions de travail avantageuses (vacances, horaires, flexibilité)
- Des opportunités de développement professionnel grâce à des formations continues adaptées à vos besoins.

Prêt.e à rejoindre l'aventure ?

Nous serions ravis de découvrir ce que vous pouvez apporter à notre équipe.

Le poste est à pourvoir dès maintenant ou à convenir.

Merci d'envoyer votre dossier complet (CV, lettre de motivation, diplômes, certificats de travail) à l'adresse suivante: [✉ rh@mylabpoint.ch](mailto:rh@mylabpoint.ch)

Pour toute question ou information complémentaire, écrivez-nous à cette même adresse.